melissa

Vorteile der Kontaktdatenqualität

Wussten Sie, dass 91 % der Unternehmen unter allgemeinen Datenqualitätsproblemen leiden? Die häufigsten Probleme sind ungenaue Daten, veraltete Kontakte, unvollständige Datensätze und Duplikate. Ohne saubere und akkurate Daten ist es schwierig, neue Kunden zu finden, die Bedürfnisse von Bestandskunden noch besser zu verstehen und den Lebenszeitwert eines jeden Kunden zu erhöhen.

In der heutigen datengestützten Geschäftswelt ist die Pflege hochwertiger Kontaktdaten nicht nur ein bewährtes Verfahren, sondern ein entscheidender Faktor, der sich erheblich auf die Entscheidungen und Schlussfolgerungen eines Unternehmens auswirken kann. Sie sind das Rückgrat für eine erfolgreiche Kundenbindung, Marketingstrategien und das allgemeine Unternehmenswachstum. Darüber hinaus stellen gute Kontaktdaten sicher, dass Unternehmen effektiv kommunizieren können, fundierte Entscheidungen treffen, gesetzliche Vorschriften einhalten und außergewöhnliche Kundenerlebnisse bieten. Dies alles trägt wesentlich zum Erfolg und zur Langlebigkeit eines Unternehmens bei.

Schauen wir uns einige der Vorteile an, die eine gute bzw. hohe Qualität der Kontaktdaten auf die Schnelle bietet.

1 Verbesserte Kommunikation

Akkurate Kontaktinformationen stellen sicher, dass Sie die richtigen Personen zur richtigen Zeit erreichen, was unverzichtbar für eine effektive Kommunikation ist.

2 Verbesserter Kundenservice

Hochwertige Kontaktdaten ermöglichen Ihnen die Beantwortung von Kundenanfragen und Probleme umgehend zu lösen.

3 Kosteneinsparungen

Genaue Kontaktdaten verringern die Kosten für vergebliche Kommunikationsbemühungen, wie z. B. das Versenden von Briefen an falsche Anschriften oder das Anrufen bei nicht-existierenden Telefonnummern.

4 Bessere Marketingkampagnen

Zuverlässige Kontaktdaten führen zu einem effektiveren Marketing und ermöglichen es Ihnen, Ihre Zielgruppe mit relevanten und personalisierten Inhalten gezielt anzusprechen.

5 Steigende Umsätze

Eine bessere Datenqualität kann zu erfolgreicheren Verkaufstaktiken führen, da Ihr Vertrieb sich auf Leads konzentrieren kann, die mit größerer Wahrscheinlichkeit zu Kunden werden.

6 Einhaltung von Vorschriften

Genaue Kontaktdaten helfen bei der Einhaltung von Vorschriften, besonders in Branchen mit Regeln in Bezug auf Datengenauigkeit und Datenschutz, wie DSGVO oder CCPA.

7 Reputationsmanagement

Die Pflege von hochwertigen Kontaktdaten stellt sicher, dass Sie keine Nachrichten oder Informationen an „falsche" Empfänger senden, was Ihrem Ruf schädigen könnte.

8 Zeitersparnis

Korrekte Kontaktinformationen reduzieren den Zeitaufwand für die Suche nach oder die Korrektur von Fehlern in Ihrer Datenbank.

Melissa – Weltweit führend im Bereich Kontaktdatenqualität

Unsere Philosophie ist einfach: Schlechte Daten bedeuten schlechte Geschäfte. Seit 1985 sind wir weltweit führend in den Bereichen Datenqualität, Adress- und Identitätsprüfung. Wir haben bereits mehr als 10.000 Unternehmen weltweit dabei geholfen, genaue Daten für eine überzeugende Kundensicht zu nutzen.

Unsere branchenführenden Lösungen haben über 1 Billionen Adress-, E-Mail-, Namens- und Telefon-datensätze verarbeitet.

On-Prem oder Cloud

HIPAA / HITrust & SOC2

DSGVO-konform

99,99 % Betriebszeit mit SLA

Vereinbaren Sie eine Demo

9 Datenanalytik

Genaue Kontaktdaten sind notwendig für Datenanalysen und Berichte, die es Ihnen ermöglichen fundierte Entscheidungen auf der Grundlage von zuverlässigen Informationen zu treffen.

10 Weniger Fehler und Unzustellbarkeit

Qualitativ hochwertige Kontaktdaten reduzieren die Anzahl der unzustellbaren E-Mails, der zurückgesendeten Post sowie der Fehler bei Telefonnummern und verbessern so die Kommunikation.

11 Stärkere Beziehungen

Akkurate Kontaktdaten schaffen länger anhaltende, vertrauensvollere Kundenbeziehungen.

12 Bessere Entscheidungen treffen

Zuverlässige Kontaktdaten unterstützen eine fundierte Entscheidungsfindung - im Vertrieb, Marketing, Kundenservice und mehr.

13 Betrugsprävention

Qualitativ hochwertige Daten können dazu beitragen, Identitätsdiebstahl und Betrug zu verhindern, da sie sicherstellen, dass Sie es mit seriösen und berechtigten Personen oder Organisationen zu tun haben.

14 Risikomanagement

Verlässliche Daten verringern Risiken, die mit falschen Informationen verbunden sind, wie Rechtsstreitigkeiten und finanzielle Fehler.

15 Datensicherheit

Ordnungsgemäße Maßnahmen zum Erhalt der Datenqualität helfen sensible Informationen zu schützen und reduzieren so das Risiko von Datenschutz-verletzungen und -lecks.

16 Wettbewerbsvorteil

Organisationen mit besserer Kontaktdatenqualität können schneller und genauer auf Marktveränderungen und -chancen reagieren.

UK
+44 (0)20 7718 0070

US
+1 800 635 4772

INDIA
+91 (0)80 4854 0142

AUSTRALIA
+61 02 8091 6000

GERMANY
+49 (0) 221 97 58 92 40

SINGAPORE
+65 8 2997442

melissa

www.Melissa.com/de I +49 (0) 221 97 58 92 40